

Yrkande
Särskilt yttrande
Datum 2025-06-13

KD, M, L
D

Yrkande angående – Utveckling av egna inspektioner i verksamheterna

Förslag till beslut

I Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

Förvaltningen får i uppdrag att återkomma till nämnden med redogörelse av hur man säkrar att rutiner för avvikelserapportering följs och hur fall med återkommande avvikelserapportering följs upp med åtgärder.

Förvaltningen får i uppdrag att återkomma med förslag på hur intern kvalitetsgranskning och inspektionsförfarande kan utvecklas för att minimera riskerna för missförhållanden.

Yrkandet

Äldreomsorgen och funktionsstödsverksamheterna har i många avseenden lika utmaningar vad gäller kompetensförsörjning. Svårigheter att locka unga människor till omsorgsutbildningar har bidragit till en situation där förvaltningarna ibland ställs mellan valen att bemanna med utbildad och oerfaren personal eller att inte bemanna alls. Detta är något som leder till ökad risk för vanvård och missförhållanden.

Nyligen uppmärksammades mycket allvarliga missförhållande på ett boende för personer med hjärnskador i Göteborg av radioprogrammet Kaliber. Granskningen visade att 400 avvikelserapporter hade gjorts på bara några år.

De exempel på vanvård och misskötsel som framkommer i programmet är avskryvda och skadar allvarligt stadens rykte och invånarnas förtroende för den omsorg som staden erbjuder människor i behov av omvårdnad och omsorg.

Även om dessa händelser är kopplade till verksamhet som annan förvaltning ansvarar för ser vi skäl för äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen att tydliggöra för nämnden hur de verksamheter som nämnden ansvarar för säkrar upp att rutiner för avvikelserapportering och uppföljning av återkommande avvikelser följs upp.

Vi ser mycket allvarligt på att människor som är helt beroende av samhällets stöd under lång tid varit utsatta för en oacceptabel vård- och omsorgsmiljö, och att signaler och hundratals avvikelser om detta inte lett till rätt eller tillräckligt snabba åtgärder. Det är djupt ovärdigt en välfärdsverksamhet som ska bygga på respekt för varje människas okränkbara värde. Vi accepterar inte att människor behandlas på sättet som framkommit, varken i Göteborg eller någon annanstans.

Vi vill därför så långt som möjligt försäkra oss om att de rutiner som finns för avvikelshantering i äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen är tillräckliga och att liknande situationer inte skulle kunna uppstå i vår verksamhet utan att förvaltningsledning och politisk ledning informeras i ett tidigt skede.

Vi ser också skäl att se över hur vi inspekterar våra egna verksamheter för att minska den typ av missförhållanden som avslöjats – så som att nattpersonal sover, att personal pratar annat språk än svenska inför omsorgstagarna (i fall där omsorgstagaren inte talar det andra språket), att omsorgstagare larmar utan att få hjälp med mera. Därför vill vi uppdra åt förvaltningen att återkomma med förslag på den egna kvalitetsgranskningen kan stärkas genom exempelvis oanmällda inspektioner på tider som chefer inte är närvarande, att personalen faktiskt är på jobbet när de ska vara det och följer de planer som gäller för varje omsorgstagare.